

BOOK SALONIGA
SAAD:

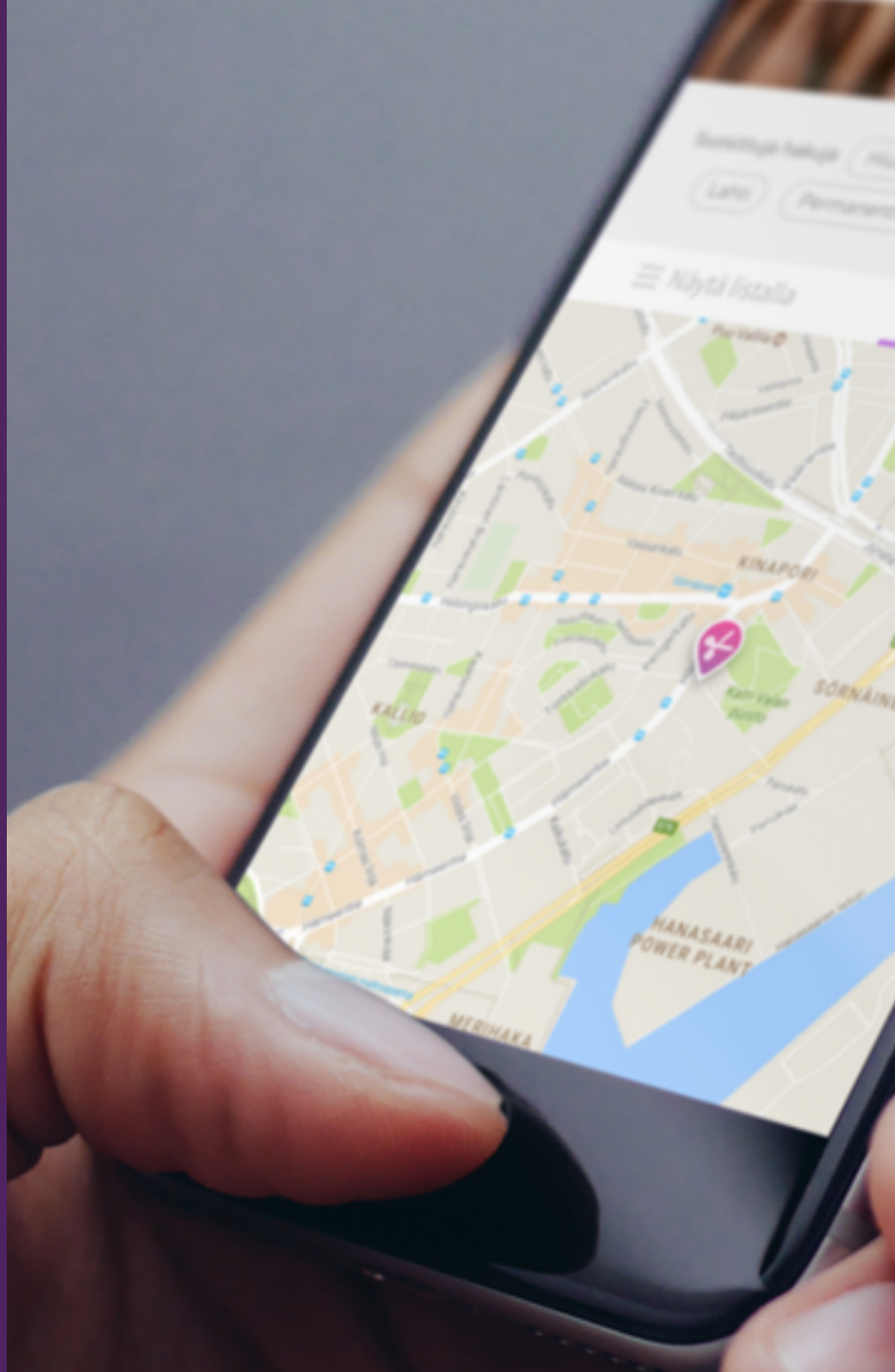
BRONEERINGUD

KASSA

MAKSETERMINAL

**KIIRED
KAARDIARVELDUSED**

LOE LÄHEMALT
SELLEST
JUHENDIST!



VAHETAMISE JUHEND

KÕIK, MIDA SINU SALONG VAJAB

SISU

1

Kõik, mida sinu salong vajab

2

**Põhjused, miks valida
Book Salon**

3

Võrdle ise

4

**Aitame sul muudatuse teoks
teha**

5

Book Saloni funktsioonid

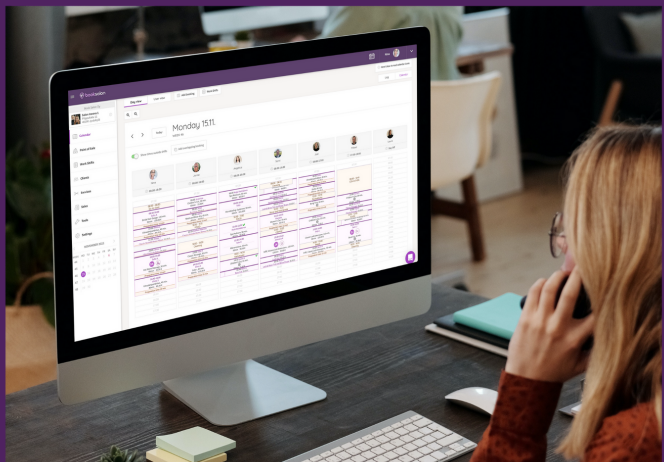
6

Kontaktteave

1. KÕIK, MIDA SINU SALONG VAJAB

Book Salon on mõeldud spetsiaalselt juuksuri-, ilu- ja heaoluteenuste pakkujatele. See sisaldab kõike, mida salong vajab: broneerimissüsteem, kassa, integreeritud makseterminal ja kiired arveldused. Meie eesmärk on muuta iluteenindajate igapäevaelu lihtsamaks ja aidata neil keskenduda sellele, mis on oluline – oma tööle. Meie arvates peavad ettevõtjad maksma liiga palju eri süsteemide eest, mille ühildamatus tekitab probleeme ja vältitavaid vigu. Kui valid Book Saloni, säästad aega ja raha, saades lahti süsteemidest, mis ei tööta hästi koos.

Aga me teame, et teenuste vahel võib olla raske vahet teha. Ettevõtetele pakutav valik on suur, eriti broneerimissüsteemide valdkonnas. Kuid iluteenindusele on spetsialiseerunud vaid mõned pakkujad. Nende teenustel on teatud omadused, mis on mõeldud just sellele valdkonnale ning mis muudavad igapäevaelu lihtsamaks ja säästavad ettevõtja aega.



Oma valikut tehes peaksid kaaluma, kas sinu valitud teenust arendatakse või saad sa ainult seda, mida parajasti ostad. Book Salon arendab oma teenuseid pidevalt koostöös ettevõtjate ja äriühingutega.

Kassa ja makseterminaliga osas on olukord väga sarnane. Tegevusharus on palju teenusepakkujaid, kes pakuvad ainult makseterminali, aga mitte kassat. Enne valiku tegemist peaksid olema kindel, millised tegurid on sinu jaoks kõige olulisemad. Kas väike vahendustasu on ainus asi, mis on oluline, või peaksid vaatama ka suuremat pilti, näiteks kuutasu, varjatud kulusid, ühekordseid kulusid ja seda kui lihtne on neid süsteeme kasutada?

Mõnikord võidakse pakkuda teenuseid väga väikese hinnaga, aga siis oled ka seotud pikaajalise lepinguga. Mitmeaastaste lepingute sõlmimine tuleks hoolikalt läbi mõelda, sest probleemsetes olukordades võib abi ja toe saamine olla keeruline. Book Saloniga saad sujuvalt toimiva terviku mõistliku ja konkurentsivõimelise hinnaga ning ilma peidetud kuludeta. Ära unusta ka klienditeenindust, mis on Book Salonis vaid ühe hiirekliki kaugusel.

2. PÕHJUSED, MIKS VALIDA BOOK SALON

Arendatud koostöös salongidega

Internet on täis eri broneerimissüsteeme ja makseteenuseid. Book Saloni eristab see, et me oleme Põhjamaade teenus, mis on arendatud koostöös ilu- ja heaoluspetsialistidega. See tähendab, et Book Salonil on kõik salongis vajalikud omadused kohandatud sinu valdkonnale.

Kõik, mida sinu salong vajab ühest kohast

Ühe paketiga saad Book Salonist elektroonilise broneerimissüsteemi, kassa ja seotud makseterminali ning kiired arveldused. Saad Book Salonisse koguni lisada uusi töötajaid ja koharendi põhiselt töötavaid teenusepakkujaid ilma lisatasuta! Teisisõnu, säästad raha, kui loobud mitmest kallist süsteemist ja valid Book Saloni, kus on ühendatud kõik teenused, mida salong vajab.

Arendame teenust klientide tagasiside alusel

Arendame pidevalt oma teenust klientidelt saadud tagasiside ja soovitude alusel. Eelmisel aastal lisasime Book Salonisse uusi funktsioone, sealhulgas kinkekaardid ja veebipõhise kinkekaardipoe, varude halduse ja veebimaksed. Ja see on vaid algus!

MIDA MEIE KLIENDID ARVAVAD

Oulus Soomes asub salong Hierontapiste Fascia, mille omanik on Johanna Lahtinen ja mis keskendub massaažile ja taastusravile. Book Salon on aidanud ettevõttel kasvada ja praegu töötab seal lisaks Johannale veel neli teenusepakkujat.

„Kassaaruannete koostamine varasema makseterminali abil oli töömahukas ja võttis liigselt aega. Et salongiga liitus veel neli teenusepakkujat, siis oleks aruandlusega seotud töömaht veelgi kasvanud. Book Salonist saab aruanded automaatselt kassast, nii et need on raamatupidamise jaoks asukoha ja teenusepakkuja järgi koostatud. Kõik teenusepakkujad saavad kasutada sama makseterminali ja Book Salon kannab summad teenusepakkuja kontole kahe päeva jooksul.“

– Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia

3. VÕRDLE ISE

1 — Veebibroneeringud

Paljudel broneerimisprogrammidel on kuutasu või nende hind sõltub kasutajate arvust.



Book Salonis ei pea veebibroneerimissüsteemi eest midagi maksma. See on mõeldud salongide vajadustele. Üks Book Saloni veebibroneerimissüsteemi peamisi eeliseid on klientidele saadetak automaatne meeldetuletus, mis vähendab inimeste arvu, kes ei ilmu kohale.

2 — Kassa ja makseterminal

Paljud ettevõtted pakuvad eri makseteenuseid. Mõned pakuvad makseterminali pika lepingu alusel, millest on raske väljuda, teised aga varianti osta makseterminal välja ühekordse tasu eest. Kui kassa ja terminal on eri pakkujatelt, siis tuleb need ühildada.



Book Salonis toimib kassa koos makseterminaliga, mis on osa PRO paketist. Et mõlemad on samalt teenusepakkujalt, ei teki nende kasutamisel vigu. Makseterminal tuuakse salongi 3–5 tööpäeva jooksul.

3 — Arveldused

Mõnes süsteemis võetakse uute töötajate või ettevõtjate lisamise eest lisatasu või sõltub kuutasu kasutajate arvust.



Book Salon toetab edendavalt ettevõtte kasvu ja me ei võta uue töötaja või koharendi alusel töötava teenusepakkuja lisamise eest lisatasu. Kaardimaksed saab mugavalt teha ühest makseterminalist ja need krediteeritakse igale vastavale pangakontole kahe tööpäeva jooksul.

4 — Klienditeenindus

Mõne teenusepakkuja puhul toimib klienditeenindus ainult telefoni teel ja klientidele vastamine võib võtta kaua aega.



Book Saloni vestlusteenusega saab mugavalt ühendust Book Salonis, kus päris inimesed vastavad su küsimustele tööpäevadel tavatööajal.

4. AITAME SUL MUUDATUSE TEOKS TEHA

Book Salonit on lihtne seadistada ja testida. Pääsed teenusele ligi meie veebilehelt ja saad tasuta versiooni kohe kasutama hakata. Süsteemis on vestluse tugi, et aidata sind igal sammul. Lisaks saame tuua üle sinu praeguse kliendiregistri ja pakkuda kaugtuge tasuta. Tänu sellele on lihtne tuua üle olemasolevad broneeringud, oma kliendikaardi register ja varud. Book Saloni saab kasutada kõigis seadmetes.

Makseterminali saab kasutada, kui vahetad oma paketi PRO paketi vastu. Kui Book Saloni konto on seadistatud, ühendub makseterminal automaatselt kassaga. Seade saadetakse sinu salongi 3-5 tööpäevaga. **Book Saloni on lihtne kasutama õppida, olenemata sellest, kas oled algaja ettevõtja või kogenud süsteemide kasutaja.**

Loo meie veebilehel Book Saloni konto

- Kasutajakonto loomine on lihtne ja see võtab aega ainult 15 minutit.
- Kui sa oskad kasutada Facebooki kontot, saad hakkama ka Book Saloniga.
- Sa ei pea end millegagi siduma.

Võta meiega ühendust ja lepi kokku tasuta seadistus

- Toome sinu varasema kliendi-, toote- ja kinkekaardiregistri Book Salonisse tasuta üle.
- Vestlustugi on vaid hiirekliki kaugusel ja meie asjatundjad on kättesaadavad tööpäevadel tavatööaegadel.

Alusta sammhaaval

- Book Salonit saab kasutada paralleelselt tavakalendri või muu digiteenusega, ning sa saad lõplikult üle minna siis, kui see sulle sobib.
- Tutvu broneerimissüsteemiga oma kliendi vaatenurgast ja avalda broneerimislink, kui see sulle sobib. Saad broneeringuid endiselt ka telefoni teel vastu võtta, isegi kui sul on elektrooniline broneerimissüsteem.
- Saad lihtsasti kasutatava makseterminali oma salongi vaid mõne tööpäevaga. Makseterminal töötab sujuvalt koos kassaga ja kaardimaksete tulu kantakse su kontodele kahe tööpäeva jooksul.

5. BOOK SALONI FUNKTSIOONID

ELEKTROONILINE BRONEERIMINE

Pidevalt avatud broneerimissüsteem võimaldab su klientidel broneerida vastuvõtu aja kõikjalt ja igal ajal. Lisaks on see lisakanal, mille kaudu kliendid võivad su salongi avastada. Saad lisada oma sotsiaalmeediakanalisse lingi oma broneerimiskalendriks või paigutada selle oma veebilehele.

Mitte kõik ei soovi telefoni teel broneeringuid teha. Eriti meeldib internetis broneerida noortele inimestele, sest seda saab teha ükskõik millal ja ükskõik kus. Võib isegi juhtuda, et kõige usaldusväärsemad ja lojaalsemad kliendid lähevad konkurendi juurde, kui sinna on lihtsam broneeringut teha.

Kuigi elektrooniline broneerimissüsteem võimaldab klientidel teha ise broneeringuid, on kontroll siiski sinu käes. Saad hõlpsalt määrata oma kalendris töötunde ja pauside aegu, võimaldades klientidel broneerida aja, mis sobib nii neile kui ka sulle.

KALENDER

Kalendrist näed kõigi töötajate ja teenusepakkujate graafikuid päeva või nädala vaates. Saad hallata oma töötunde ja broneeringuid, luua töötajatele vahetusi ning leppida koharendi alusel töötavate teenusepakkujatega kokku nende tööaja. Igal töötajal võib olla nii oma teenustevalik kui ka personaalne hinnakiri broneerimiseks.

MIDA MEIE KLIENDID ARVAVAD

Hiusviisikko on väga professionaalne juuksurisalong, mis tegutseb Soomes Vantaas. Salong võttis paberkalendri asemel kasutusele Book Saloni veebibroneerimissüsteemi ja hiljem ka PRO paketi kombineeritud makseterminali ja kassa.

"Vahetasime järk-järgult paberkalendri Book Saloni süsteemi vastu. Kasutuselevõtt oli väga lihtne ja loogiline. Et makseterminal ja kassa toimivad koos, siis sisestusvigu on olnud minimaalselt. Nüüd on meie pühapäevad vabad, sest kviitungitele ei ole vaja parandusi teha. Kaardimaksed krediteeritakse kiiresti kahe tööpäeva jooksul iga ettevõtja kontole.

Süsteemi on väga lihtne kasutada ja see sobib kõigile, kellel on kunagi sotsiaalmeediakonto olnud. Book Salonit saab kasutada kõigi seadmetega, seega kui su sülearvuti ühendus ei toimi, saad sujuvalt oma telefonile ümber lülituda. Teenus ennetab ka topeltbroneeringute tegemist kalendrisse. Probleemide korral aitab Book Saloni vestlustugi sind kiiresti." – **Hiusviisikko**

BOOK SALONI FUNKTSIOONID

CHECKOUT AND PAYMENT TERMINAL

Book Saloni digitaalne kassa on sünkroonitud sinu kalendriga. See tähendab, et saad broneeringuid otse kalendrist kassasse ja maksmiseks makseterminali edastada, ilma et peaksid sisestama müüja tunnuse. See säästab sind suurest stressist. Halvimal juhul võib valede koodide ja tunnuste sisestamine põhjustada tõsised arveldusvigu ja nõuda ettevõtjatelt ajakulukaid parandusi. Book Saloniga selliseid probleeme ei teki.

Book Saloni kassa toetab ka ettemakseid ja kinkekaarte ning mitme makseviisiga arveldusi. Näiteks klient saab tasuda osa sularahas ja ülejäänud kaardiga, mis tagab suure paindlikkuse, olgu olukord milline tahes.

Book Salon võimaldab mitme kaupmehe töötlemist tänu millele saad lisada sama kuutasu eest mitu töötajat ja koharendi põhiselt töötavat teenusepakkujat. Maksed eri pangakontodele tehakse sujuvalt ilma et peaksid sisestama makseterminali müüja tunnuse. Iga ettevõtte saab oma ettevõtte kontole päevase tulu kassaaruannete alusel.



ARUANDED

Kõik vajalikud aruanded on vaid mõne kliki kaugusel. Saad vaadata reaajas päeva-, nädala- või isegi kuuaruandeid ning kliente salongi ja määratud töötaja alusel. Saad filtreerida eraldi teenuste ja toodete müüki ning aruandes leiab isegi kinkekaardid hõlpsasti üles. Saad printida või saata aruandeid süsteemist oma raamatupidajale ilma, et peaksid ühildama kassa ja makseterminali aruanded. Soovi korral saad luua süsteemi oma raamatupidajale tema enda konto tunnuse.

ARVELDUSED

Book Saloniga saate sõlmida ettevõtjalepingud iga kord eraldi ja esitada igale isikule kaardimaksete arve lisatasuta. Kaardimaksete tulu kantakse teenusepakkujate kontole kahe tööpäeva jooksul. Sama makseterminaliga saadud maksed tehakse sujuvalt eri kontodele ja selleks ei ole vaja sisestada müüja tunnust.

BOOK SALONI FUNKTSIOONID

KLIENDITUGI

Book Saloni klienditugi on vaid hiirekliki kaugusel, seega ei pea sa veetma aega telefoni ääres oodates. Saad meiega ühendust võtta süsteemi vestluse või e-posti teel. Book Salonil pole ka mitmeks aastaks fikseeritud tähtajaga lepinguid nagu teistel turul pakutavatel teenustel.

ELEKTROONILISED KVIITUNGID

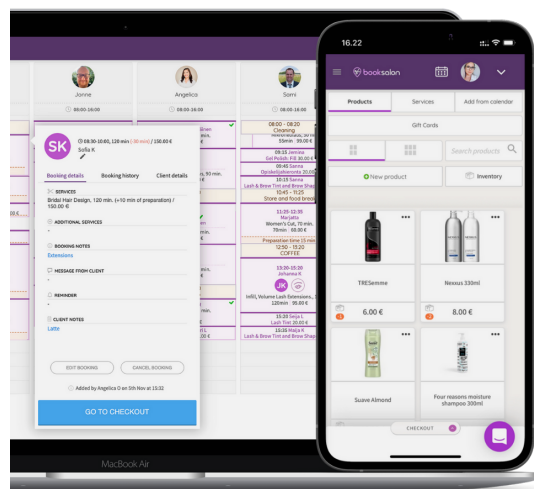
Kui makse on tehtud, koostab kassasüsteem tehingu eest elektroonilise kviitungi, mida saab kliendile saata lühisõnumi või e-kirjaga. Kviitungit saab ka printida. Tänu süsteemile on elektrooniliste kviitungite haldamine lihtne. Kviitungeid on võimalik otsida töötaja või kliendi nime järgi, kui neid on vaja esitada või teha tagasimakseid.

KINKEKAARDID

Book Saloniga on lihtne pakkuda oma salongi kinkekaarte ideaalse kingina aasta läbi. Kinkekaarte saab müüa otse veebipoest ja neid on lihtne hallata. Saad pikendada kaardi kehtivust või isegi saata kaardi elektrooniliselt uuesti, kui see on kaduma läinud. Saad ostu hõlpsalt aruandesse lisada ja kasutada kinkekaarti kassas.

TOODETE MÜÜK

Book Saloni kassasüsteemi kaudu on toodete müük lihtsaimast lihtsam. Näiteks uue toote lisamine kassasse on lihtne. Lisad nime, triipkoodi ja soovi korral toote pildi. Book Salonit saab kasutada ka varude haldamiseks tootekoguseid sisestades. Kui salongis on müügil väga palju tooteid, toetab register ka triipkoodi lugejat. Toodete müük on alati hea võimalus saada lisatulu ja Book Salon muudab selle veel lihtsamaks.



[Registreeru kohe](#)

[Broneeri kõne](#)